

ARONDOR et l'innovation par les services

« Retour

Commentaires
0



Frédéric Cailler, dirigeant de la société [ARONDOR](#) qui répond à Nekoé pôle d'excellence de [l'innovation par les services](#).

" Frédéric Cailler, vous faites partie des fondateurs du pôle Nekoé, comment définiriez vous [l'innovation par les services](#) ? "

A mon sens, il faut rappeler que **les services** représentent déjà la plus grande part des revenus réalisés dans nos sociétés modernes. De plus, les perspectives de croissance concernent pour la plupart le secteur des **services**.

En parallèle, et à contrario du développement de produits industriels, les démarches structurées de développement de nouveaux **services** dans les entreprises sont encore rares.

[L'innovation par les services](#) est la réponse à ces constats. De nombreux acteurs, privé et publics, ont besoin d'être accompagnés pour faire émerger de **nouveaux services**. La première mission du pôle Nekoé est de faire émerger des idées et des projets de services, et bien sur, d'en accompagner la mise en œuvre pour aboutir à des réalisations concrètes.

" Dans votre entreprise Arondor, quelle place occupent les [services](#) et comment procédez vous pour faire naître l'innovation ? "

Arondor est une SSII qui propose des **services** d'intégration de solution de Gestion Electronique de Document (GED). [Le service](#) est le cœur de notre métier. Nous attachons beaucoup d'importance à répondre aux attentes de nos clients qui évoluent en permanence. Pour nous **l'innovation** se traduit au quotidien par les réponses que nous faisons à ces attentes.

En pratique, nous écoutons beaucoup nos clients et nos collaborateurs, qui sont les éléments clés. Des séances de **partages d'informations** sont mises en place en interne entre les différents **services**. Des offre 'Béta' sont proposées aux clients et aux partenaires. Au fil du temps, cela nous a permis d'orienter nos offres en proposant le plus souvent des solutions plus complexes avec des partenariats multiples, des offres d'accompagnement ou des solutions métiers.

Par exemple, nous avons ouvert le centre d'Orléans pour maintenir les application GED que nous mettons en œuvre chez nos clients. C'est du **service additionnel** pour notre service d'origine. Nous confortons notre position en apportant une dimension sur le long terme, et le partage des compétences pointues permet d'offrir **des services plus attractifs**.

" Suivant [les 4 axes stratégiques](#) du pôle Nekoé, comment envisagez vous l'avenir de ce partenariat dans votre société ? "

Notre principal engagement est de partager notre expérience. En tant qu'acteur dans le domaine du service informatique, nous sommes au front des problématiques d'innovation. Nous sommes témoins des possibilités ouvertes et de la faisabilité, en particulier pour les PME qui considèrent trop souvent que le cap est difficile à passer. Parmi les [quatre axes stratégiques](#) du pôle Nekoé, nous sommes particulièrement impliqués pour le développement de compétences pointues dans [les services](#), avec l'objectif de fournir aux entreprise du territoire des profils pluridisciplinaires présentant à la fois de forte compétences techniques et des compétences en psychologie, sociologie, management, droit, informatique, etc...Nous avons mis en place un partenariat profitable Arondor – université dont nous sommes pleinement satisfaits. Nous croyons beaucoup aussi au développement des [écosystèmes de service](#). Les services attendus étant de plus en plus complets, nous pensons que certains ne pourront être adressés que par des grappes d'entreprises capables de travailler de concert. De ce point de vue, une PME comme **Arondor** se doit de rester en éveil par rapport aux avancées de Nekoé

Propos recueillis par Corinne Neau,

Nekoé [l'innovation par les services](#)

[Ajoutez un commentaire](#)



NekoeTV : découvrez toutes nos vidéos

A la une

[Kypyle bétonne l'économie du partage](#)

[Le service Blueprinting, un outil concret d'innovation par les services](#)

[Le mot du jour est " Qualité "](#)

[ARONDOR et l'innovation par les services](#)

Suivez-nous sur le web !

Ici vous parlez de nous :



Participez à la communauté Innovation par les Services !

Idees les plus discutées Appel à projets

C'est quoi un réseau social territorial pour vous ?

Que diriez vous d'une nouvelle façon de gérer les compétences dans votre activité?

Appel à projets éco industries

Services et énergie renouvelables, vouchers Oséo

Appel à projets 2010 - Services numériques culturels innovants (Programme national de numérisation)

2ème Appel à propositions FRANCE-RUSSIE (IEI - Pays émergents)

Proposez votre projet !

Derniers visiteurs de la communauté Innovation par les Services

